

1. CINE COLECTEAZĂ DATELE?

Operatorul datelor personale colectate prin formularele Meta Lead Ads este **ASKO INTERNATIONAL SRL** - cu sediul social în: Calea Giulești, nr. 121D, Sector 6, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2002011094407, Cod Unic de Înregistrare RO14988790.

Pentru orice întrebări legate de protecția datelor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: **vanzarikgm@asko.ro**.

2. CE DATE COLECTĂM?

Prin formularele Meta Lead Ads, putem colecta următoarele date personale:

- **Nume și prenume**
 - **Număr de telefon**
 - **Adresă de e-mail**
 - **Localitate / județ (dacă este aplicabil)**
 - **Orice alte informații furnizate voluntar de utilizator**
-

3. SCOPUL COLECTĂRII ȘI TEMEIUL LEGAL

Datele sunt colectate exclusiv pentru următoarele scopuri:

- Contactarea utilizatorilor pentru oferte personalizate privind serviciile și produsele ASKO INTERNATIONAL SRL.
- Comunicarea promoțiilor și campaniilor noastre prin e-mail, SMS sau telefon, cu consimțământul utilizatorului.
- Îmbunătățirea serviciilor și experienței utilizatorilor.

Temeiul legal al prelucrării este **consimțământul explicit** al utilizatorului (Art. 6, alin. 1, lit. a din GDPR).

4. CUM STOCĂM ȘI PROTEJĂM DATELE?

- Datele sunt stocate în baze de date securizate, accesibile doar personalului autorizat.
 - Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau divulgării neautorizate.
 - Datele nu sunt vândute sau transferate terților fără acordul explicit al utilizatorului, cu excepția cazurilor impuse de lege.
-

5. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE?

Vom păstra datele dumneavoastră personale într-o manieră compatibilă cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Vom păstra numai datele dumneavoastră personale atâta timp cât este necesar pentru scopurile pentru care procesăm datele dumneavoastră personale sau pentru a ne conforma dispozițiilor legale. Pentru informații privind durata de păstrare a anumitor date personale înainte de a fi eliminate din sistemele și bazele noastre de date, vă rugăm să ne contactați la punctul de contact pentru protecția datelor.

6. DREPTURILE UTILIZATORILOR

Conform GDPR, utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces** – Puteți solicita informații despre datele colectate.
- **Dreptul la rectificare** – Puteți cere corectarea datelor incorecte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)** – Puteți solicita ștergerea datelor.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – În anumite condiții, puteți cere limitarea prelucrării datelor.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – Puteți solicita transferul datelor către alt operator.
- **Dreptul de opoziție** – Vă puteți opune prelucrării datelor pentru marketing direct.
- **Dreptul de a retrage consimțământul** – Oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

- **Dreptul de a depune o plângere** – Puteți depune o plângere la ANSPDCP (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) dacă considerați că datele au fost prelucrate ilegal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la: **vanzarikgm@asko.ro**.

7. TRANSFERUL DATELOR CĂTRE TERȚI

ASKO INTERNATIONAL SRL **nu** transferă datele personale către terți fără acordul utilizatorilor, cu excepția:

- Furnizorilor de servicii necesare (ex: CRM, e-mail marketing), cu care avem contracte de prelucrare a datelor.
 - **KGM România** (AW Distribution Kft.), ca parte a rețelei de dealeri afiliați.
 - Autorităților legale, dacă este necesar pentru conformitatea cu obligațiile legale.
-

8. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate și vom actualiza versiunea actualizată pe website-ul nostru sau prin alte canale relevante. Vă recomandăm să verificați periodic această pagină pentru a fi la curent cu eventualele schimbări.

CONTACT

Pentru orice întrebări legate de această politică de confidențialitate sau despre modul în care prelucrăm datele, ne puteți contacta la:

Email: **vanzarikgm@asko.ro**

Prin completarea și trimiterea formularelor Meta Lead Ads, utilizatorul declară că a citit și înțeles această politică de confidențialitate și își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor conform celor menționate mai sus.